



NOME COGNOME DELL'ACQUIRENTE \ NUMERO DELL'ORDINE

.....

- La spedizione di reso contiene tutta la merce consegnata.
- La spedizione di reso contiene parte della merce.

MOTIVO DEL RESO

- La restituzione della merce avviene per acquisto articolo sbagliato \ non compatibile
- La restituzione della merce avviene perché il cliente vuole recedere dall'acquisto
- La restituzione della merce avviene perché il pezzo non è conforme \ difettoso \ parzialmente funzionante \ con parti mancanti \ altro motivo (compilare seguente)

Articolo	Quantità	Problema riscontrato
.....
.....
.....
.....

- IL CLIENTE RICHIEDE :
- SOSTITUZIONE
 - SOSTITUZIONE CON ALTRO ARTICOLO
 - RIMBORSO